

PROGRAMA
VIVER MAIS

PROTEÇÃO

CONDIÇÕES GERAIS

INSTITUTO DE
LONGEVIDADE
MAG

2024

DEFINIÇÕES ESPECIAIS

O QUE É O INSTITUTO DE LONGEVIDADE MAG?

O Instituto de Longevidade MAG é uma associação sem fins lucrativos idealizada pela MAG Seguros que estuda os impactos socioeconômicos do envelhecimento e oferece soluções para auxiliar na conquista da Longevidade Financeira.

Nosso conteúdo e atividades são desenvolvidos para que as pessoas possam otimizar seus recursos. Desta forma, o Instituto trabalha pela Longevidade Financeira da população brasileira, em níveis individual e coletivo.

O QUE É O PROGRAMA DE BENEFÍCIOS VIVERMAIS PROTEÇÃO?

O Programa de Benefícios ViverMais Proteção tem o objetivo de levar saúde, proteção financeira e serviços para os associados do Instituto de Longevidade MAG. Para isso, agrega uma série de benefícios.

Quem pode se associar ao Programa de Benefícios ViverMais Proteção?

- Aposentados e pensionistas de 18 a 75 anos;
- Pessoas de 50 a 75 anos.

ASSOCIADO

Entende-se por ASSOCIADO(A) a pessoa física elegível, participante de programa associativo do Instituto de Longevidade MAG e em vigência ativa mediante pagamento das mensalidades. Deve ter residência habitual no Brasil.

CONDIÇÕES DOS SERVIÇOS

O(a) ASSOCIADO(A), ao aderir ao Programa ViverMais Proteção do Instituto de Longevidade MAG e, desde que com vigência associativa devidamente ativa, poderá utilizar **TODOS OS SERVIÇOS** descritos neste documento.

BENEFICIÁRIO

Pessoa(s) designada(s) pelo(a) ASSOCIADO(A), no ato da adesão, a receber o valor do seguro de vida relativo à mensalidade contratada, em caso de falecimento dele ocorrendo das formas e nos períodos previstos nas condições de associação. Os BENEFICIÁRIOS podem ser quaisquer pessoas maiores de 18 anos residentes no Brasil. Não há limites para a quantidade de beneficiários, desde que a soma da distribuição do valor seja 100%. Caso o(a) ASSOCIADO(A) opte por não escolher beneficiários, o valor será repassado aos herdeiros legais.

SERVIÇOS DO PROGRAMA VIVERMAIS PROTEÇÃO

São os benefícios e assistências aos quais têm direito todos os associados em dia com o cumprimento de suas mensalidades, a saber:

- **Clínica Online 24h**
- **Segunda Opinião Médica**
- **Desconto em Medicamentos**
- **Seguro de Vida**
- **Assistência Funeral Individual**
- **Assistência Residencial 24h**
- **Telessaúde Cão&Gato**
- **Apoio Tecnológico**
- **Cursos de Requalificação**
- **Atendimento INSS**

DISPONIBILIDADE

Os serviços estão disponíveis durante a vigência da associação ao Instituto de Longevidade MAG e enquanto o pagamento da mensalidade associativa estiver sendo realizado regularmente.

A vigência do programa é ativada ou renovada todo dia 1º do mês seguinte ao pagamento. Um ano de vigência equivale a 12 meses, a partir da data de pagamento da primeira mensalidade associativa. Para cada serviço aplicam-se regras diferentes de limites de uso por ano de vigência, que serão descritas nos próximos tópicos.

Utilização dos Serviços: a utilização de cada serviço tem atendimento e horários específicos.

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

CLÍNICA ONLINE 24H

Especialidades disponíveis

Possui telemedicina adulto e infantil* (equipe com clínicos 24h e pediatras, ginecologistas, dermatologistas e psiquiatras** em horários específicos), além de teleorientação com psicólogos, nutricionistas e personal trainers.

*Os menores de 18 anos poderão ser atendidos pelo login dos seus titulares sem custo adicional, exceto na especialidade de psicologia.

**Para obter atendimento com psiquiatras, é necessário obter encaminhamento médico por psicólogo na plataforma.

Como funciona

A Clínica Online 24h está disponível por chat e videochamada na plataforma da MediQuo, com pronto atendimento médico e possibilidade de agendamento de consultas online com todas as especialidades disponíveis, respeitando-se os horários de atendimento. Os médicos podem passar receitas brancas, solicitar exames e emitir atestados conforme a necessidade.

Limites para a utilização

Não há limites para utilização do serviço durante a vigência da associação.

Detalhamento das Especialidades

MÉDICOS

- Telemedicina com pronto atendimento 24h adulto e infantil (equipe com clínicos, pediatras e médicos de família), e atendimento em até 10 minutos;
- Consultas online com médicos ginecologistas, dermatologistas e psiquiatras;
- Dúvidas sobre diagnósticos e exames;
- Atendimento por chat e chamada em vídeo;
- Compartilhamento de conteúdo com assuntos gerais de saúde;
- Atendimento ilimitado por médicos.

Assistência Nutrição (dias úteis)

- Cuidado com a qualidade da alimentação;
- Dicas sobre como cuidar e preparar a comida;
- Indicação dos melhores alimentos de acordo com a idade, condição de saúde ou estilo de vida.
- Atendimento agendado - No primeiro contato é feita uma Anamnese do paciente e após esse momento o agendamento de consulta
- Prazo para envio da dieta - 48h úteis

Assistência Psicológica (dias úteis)

Sessões agendadas

- 10 sessões iniciais (4 semanalmente e mais 6 marcados quinzenalmente)
- A manutenção após as 10 primeiras, será de 1 sessão por mês

O propósito principal do aplicativo é dar acolhimento e suporte psicológicos para situações de maior prioridade, em especial para proporcionar alívio mais imediato nas situações de sofrimento mental e emocional. As mensagens dos clientes serão respondidas quando os psicólogos estiverem on-line (bolinha verde). No caso de estarem em atendimento no exato momento em que outro cliente enviou uma mensagem, eles responderão o quanto antes possível para fazer o acolhimento e os devidos agendamentos.

Assistência Personal Trainer (dias úteis)

- Sensibilização para importância da atividade física;
- Dicas para praticar exercício com segurança;
- Dicas para um melhor condicionamento físico;
- Atendimento agendado - No primeiro contato é feita uma Anamnese do paciente e após esse momento o agendamento de consulta;
- Prazo para envio do treino - 72h úteis.

Horários de Atendimento

Corpo Clínico MediQuo	Média de atendimento por dia	Disponibilidade	Precisa Agendamento
PA – Clínico Geral	24h	Todos os dias	Não
Ginecologia	2h	Segunda a sexta - 7h às 9h	Não
Clínica Infantil	Mínimo 6h	Segunda – 8h às 14h Terça – 8h às 12h 13h às 17h Quarta - 8h às 12h 13h às 17h30min Quinta – 8h às 17h30min Sexta – 8h às 17h30min Sábado – 7h às 15h30min Domingo – 7h às 15h30min	Não
Dermatologia	-	Terça – 13h às 18h Sexta – 15h às 18h	Não
Psicologia	Mínimo 8h	Segunda – 8h às 22h Terça – 8h às 22h Quarta - 8h às 12h 18h às 22h Quinta – 8h às 17h 19h às 21h Sexta – 7h às 12h 18h às 20h	Sim
Psiquiatria	2h	Segunda a sexta	Sim
Nutricionista	8h	Segunda a sexta	Sim
Personal Trainer	5h (seg a sexta) 1h (sáb e dom)	Segunda - 9h às 12h 19h às 21h Sábado – 13h às 14h Domingo – 13h às 14h	Sim
Psiquiatra	4h	Segunda – 19h às 21h Terça – 19h às 21h Quarta - 19h às 21h	Sim

Como utilizar

PRIMEIRO ACESSO CELULARES ANDROID

1. Baixe o app na Play Store do Google
2. Entre no App e crie seu perfil;
3. Clique em perfil, e depois clique em Ativar Plano Premium;
4. Digite o código presente no seu Kit Boas-Vindas;
5. Pronto, você já pode utilizar.

PRIMEIRO ACESSO CELULARES IOS

1. Acesse: <https://lite.mediquo.com>
2. Escolha formato de login que preferir;
3. Selecione como quer confirmar que é você;
4. Insira o código recebido por SMS;
5. Complete o cadastro e se atente ao código de telefone do país que é 55 para o Brasil;
6. Clique em ativar plano premium;
7. Digite o código presente no seu Kit Boas-Vindas;
8. Baixe o app na Apple Store;
9. Pronto, você já pode utilizar.

Relacionamento

Dentro do próprio aplicativo da MEDIQUO existe um ícone SAC em destaque. Basta clicar nele e enviar uma mensagem para o suporte.

SERVIÇO SEGUNDA OPINIÃO MÉDICA

Especialidades

O serviço pode ser solicitado por associados com diagnósticos para as seguintes condições:

- Doenças cardiovasculares;
- Doenças neurológicas;
- Câncer;
- Doenças que impliquem na perda de algum membro;
- Transplante de órgãos;
- Queimaduras grandes;

- Qualquer doença que seja considerada grave pelo médico do associado.

Como funciona

Esse serviço oferece uma segunda análise e orientações sobre exames de pacientes com doenças ou condições de saúde graves.

Limites de utilização

Não há limite para a utilização do serviço.

Descrição dos serviços

Ele oferece análise do caso do paciente conforme exames enviados, emissão de relatórios sobre essa análise e orientações. O associado não terá contato diretamente com o profissional que analisa seu caso. Seus exames/ diagnósticos serão enviados aos médicos disponíveis para nova avaliação. Ou seja, o serviço não funciona como uma consulta.

O serviço conta com o apoio do consórcio WORLDCARE, que dispõe de médicos especializados das seguintes clínicas norte-americanas: Massachusetts General Hospital, Brigham and Women's Hospital, Dana Farber CancerCare (Boston, Massachusetts, USA), Cleveland Clinic Foundation (Cleveland, Ohio, USA) e Duke University Health System (Durham, North Carolina, USA).

Como solicitar

O atendimento é feito por telefone - **0800 770 4369** - e está disponível **24h por dia para emergências e informações**. Para utilizar o Serviço de Segunda Opinião Médica, o associado ao Instituto de Longevidade deve ligar para a central de atendimento do serviço, através do número **0800 770 4369**, solicitar o serviço e seguir as orientações informadas pelo atendente.

DESCONTOS EM MEDICAMENTOS

Descrição

Válido para medicamentos de marca, genéricos, suplementos, vitaminas e em eventuais produtos de perfumaria.

Como funciona

Os Descontos são oferecidos em parceria com as farmácias Droga Raia e Drogasil de todo o país por meio do CPF do associado cadastrado.

Os descontos podem ser utilizados presencialmente, nas compras online ou por telefone, basta que o CPF do comprador seja o mesmo do cadastro utilizado na compra.

Telefones e sites Droga Raia e Drogasil

Limites de utilização

Não há limite de utilização. Não há quantidade máxima de produtos por utilização.

Descrição dos serviços

- Descontos a partir de 45% em medicamentos genéricos;
- Descontos a partir de 16% em medicamentos de marca;
- Válido para suplementos, vitaminas e em eventuais produtos de perfumaria;
- Mais de 2.800 farmácias em todo o país.

Atendimento

Para dúvidas sobre o cadastro e ativação do benefício, contatar a Central de Atendimento do Instituto (ao final do documento). Para dúvidas sobre produtos participantes, preços e demais informações, procurar o atendimento da Droga Raia ou Drogasil.

SEGURO DE VIDA

Especialidades

- Morte natural,

- Doenças terminais;
- Morte acidental.

Como funciona

O seguro de vida oferecido aos associados tem seu preço atualizado pelo IPCA anualmente, em **novembro**, e esse ajuste se reflete na mensalidade cobrada pela associação ao Instituto de Longevidade MAG.

Carência

O período de carência para as coberturas de morte natural e adiantamento por doença terminal é de 12 (doze) meses de vigência e 12 (doze) mensalidades pagas.

Obs.: para os associados cuja vigência se iniciou até **junho de 2024**, a carência é de 6 (seis) meses de vigência e 6 (seis) mensalidades pagas.

Descrição dos serviços

Cobertura financeira entre **R\$ 7.500,00 a R\$ 65.400,00**, vinculada diretamente ao valor da mensalidade do associado, disponível de acordo com faixas etárias específicas.

Atendimento

Para requisitar o benefício em caso de falecimento do segurado ou alteração dos herdeiros legais, entre em contato com a Central de Atendimento 24h MAG Seguros **0800 770 4369** de **segunda a sexta-feira das 09:00 às 18:00 horas – exceto feriados. Ou acesse a página:**

<https://mag.com.br/atendimento/ajuda/solicitar-beneficio>

Para acionar o seguro, o beneficiário ou familiar do associado deverá acessar o portal da MAG Seguros, na área de solicitação de benefício. Link – <https://mag.com.br/solicitar-beneficio/>. Caso tenha alguma dúvida sobre o processo de solicitação do benefício, o associado deverá ligar para a central Instituto de Longevidade, através do número **0080 887 0497**.

SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA FUNERAL INDIVIDUAL

Especialidades

Estão inclusos na assistência os seguintes serviços:

- Transporte até o local de escolha, limitado a uma distância de 100 quilômetros;
- Tratamento das formalidades para liberação e registro em cartório;
- Atendimento e organização do funeral que inclui:
 - Preparação do corpo;
 - Translado;
 - Funeral;
 - Carro Fúnebre;
 - Sepultamento;
 - Locação de Jazigo;
 - Transmissão de mensagens urgentes;

Limites de utilização

Utilização única mediante falecimento do associado. Após a utilização, a adesão é automaticamente cancelada por motivo de falecimento.

Descrição dos serviços

A prestação de serviços é integral. O reembolso de despesas cobre um valor de **R\$ 3.500,00**, independentemente do valor da mensalidade associativa. É possível optar por apenas uma modalidade (prestação de serviços integral ou reembolso).

Carência

Existe carência apenas para a modalidade reembolso de despesas, com período de 12 (doze) meses de vigência e 12 (doze) mensalidades pagas.

Obs.: para os associados cuja vigência se iniciou até **junho de 2024**, a carência é de 6 (seis) meses de vigência e 6 (seis) mensalidades pagas.

Atendimento

Entrar em contato com a Central de Atendimento 24h da MAG Seguros pelo telefone **0800 770 4369**.

SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA RESIDENCIAL 24h

Especialidades

Estão disponíveis dentro da Assistência Residencial 24h os seguintes serviços (mão-de-obra):

- Chaveiro;
- Encanador;
- Eletricista;
- Vidraceiro;
- Limpeza do imóvel pós sinistro;
- Vigilante;
- Cobertura provisória de telhados;
- Manutenção geral;
- Consultoria orçamentária;
- Desentupimento;
- Conserto Linha Branca;
- Limpeza de ar-condicionado;
- Serviço de instalação de fita antiderrapante para tapetes;
- Instalação de barras de segurança nos banheiros;
- Fixação de acessórios.

Como funciona

O Serviço de Assistência Residencial 24h presta atendimentos emergenciais e não-emergenciais. Os serviços estão disponíveis apenas para o endereço de domicílio do associado, informado no momento do cadastro à associação.

Descrição dos serviços – Limites de utilização, coberturas e valores

ASSISTÊNCIA RESIDENCIAL COMPLETO

Serviço	Tipo de Evento	Limite de Utilização	Limite Serviços
Chaveiro Para Acesso Ao Domicílio (Entrada Ou Saída) Emergencial ou Não-Emergencial	Perda, Quebra de chaves na fechadura; Roubo ou furto das chaves	1 (um) acionamento por Evento	Mão de obra do Prestador até R\$ 200,00 (duzentos reais) por Evento; Até 02 (dois) acionamentos por vigência.
Chaveiro para Acesso a Cômodos do Imóvel Não-Emergencial	Perda, Quebra de chaves na fechadura; Roubo ou furto das chaves	1 (um) acionamento por Evento	Mão de obra do Prestador até R\$ 200,00 (duzentos reais) por Evento; Até 02 (dois) acionamentos por vigência.
Encanador Emergencial ou Não-Emergencial	Imóvel alagado ou em risco de alagamento; Problemas Hidráulicos	1 (um) acionamento por Evento	Mão de obra do Prestador até R\$ 200,00 (duzentos reais) por Evento; Até 02 (dois) acionamentos por vigência.
Eletricista Emergencial ou Não-Emergencial	Problemas Elétricos	1 (um) acionamento por Evento	Mão de obra do Prestador até R\$ 200,00 (duzentos reais) por Evento; Até 02 (dois) acionamentos por vigência.
Vidraceiro Emergencial	Quebra dos vidros das portas ou janelas externas	1 (um) acionamento por Evento	Mão de obra do Prestador até R\$ 200,00 (duzentos reais) por Evento; Até 02 (dois) acionamentos por vigência.
Limpeza do Imóvel Pós Sinistro Emergencial	Sinistro no Imóvel	1 (um) acionamento por Evento	Mão de obra do Prestador até R\$ 150,00 (cento e cinquenta reais) por Evento; Até 01 (um) acionamento por vigência.
Vigilante Emergencial	Sinistro no Imóvel	1 (um) acionamento por Evento	Mão de obra do Prestador até R\$ 550,00 (quinhentos e cinquenta reais) por Evento; Até 2 (dois) dias de proteção por Evento; Até 01 (um) acionamento por vigência.
Cobertura Provisória de Telhados Emergencial	Destelhamento parcial do imóvel	1 (um) acionamento por Evento	Mão de obra do Prestador até R\$ 400,00 (quatrocentos reais) por Evento; Até 01 (um) acionamento por vigência.

Manutenção Geral Consultoria Orçamentária Não- Emergencial	Reparos ou consertos no imóvel ou em eletrodomésticos; Orçamento de mão de obra e material	Ilimitado	Sem limite de acionamentos por Evento
Desentupimento	Entupimento de tubulações de pias, sifões, ralos e vasos sanitários do imóvel	1 (um) acionamento por Evento	Mão de obra do Prestador até R\$ 400,00 (quatrocentos reais) por Evento; Até 01 (um) acionamento por vigência.
Conserto Linha Branca	Reparo de aparelho danificado	1 (um) acionamento por Evento	Até R\$ 300,00 (trezentos reais) Aparelhos com até 05 anos de uso. Até 01 (um) acionamento por vigência.
Limpeza de Ar Condicionado Não- Emergencial	Limpeza dos filtros e do painel frontal	1 (um) acionamento por Evento	Até R\$ 250,00 (duzentos e cinquenta reais); Até 01 (um) acionamento por vigência.
Serviço de Instalação de fita antiderrapante para Tapetes	A pedido do Associado	1 (um) acionamento por Evento	Mão de obra do Prestador até R\$ 200,00 (duzentos reais) por Evento; Até 02 (dois) acionamentos por vigência.
Instalação de Barras de Segurança nos Banheiros	A pedido do Associado	1 (um) acionamento por Evento	Mão de obra do Prestador até R\$ 200,00 (duzentos reais) por Evento; Até, no máximo, 02 (dois) acionamentos por vigência.
Fixação de Acessórios	Serviço de Instalações de: Olho Mágico; Acessórios de Cozinha/Banheiro; Varal de Teto Ou Parede; Rede de Descanso; Quadros; Espelhos; Suporte de TV	1 (um) acionamento por Evento	Mão de obra do Prestador até R\$ 200,00 (duzentos reais) por Evento; Até, no máximo, 02 (dois) acionamentos por vigência.

Atendimento

Através de ligação para a central de atendimento 0800 544 4842 é possível solicitar envio de profissional capacitado para o local da ocorrência. A prestação de serviço para situações **não emergenciais** será agendada de **segunda a sexta-feira das 08:00 às 18:00 horas – exceto feriados**. A prestação do serviço para situações **emergenciais** está disponível **24 horas por dia**.

TELESSAÚDE CÃO&GATO

Descrição

Serviço de teleorientação veterinária para cães e gatos, disponível de segunda a sexta-feira, das 7h às 9h da manhã. Não há necessidade de agendamento.

Como utilizar

O serviço de **Telessaúde Cão&Gato** também é fornecido pela Mediquo. Basta realizar o mesmo procedimento descrito para a Clínica Online 24h.

Horários de Atendimento

Corpo Clínico MediQuo	Média de atendimento por dia	Disponibilidade	Precisa Agendamento
Telessaúde Cão&Gato	2h (seg a sexta)	Segunda a Sexta – 7h às 9h	Sim

SERVIÇO DE APOIO TECNOLÓGICO

Especialidades

Para computadores e notebooks com os sistemas operacionais Windows (2000, Me, XP, Vista, Seven), Linux (Fedora, Debian e Mandriva) e Apple. Também está disponível para smartphones Samsung, Motorola, LG, Nokia e Apple, além de tablets Samsung e Apple. Os Serviços serão prestados para um único computador ou aparelho do associado por atendimento.

Como funciona

O Serviço de Apoio Tecnológico oferece assistência para a utilização de computadores, tablets ou smartphones.

Limites de utilização

Não há limite para utilização.

ap dos serviços

O Apoio tecnológico conta com diversos tipos de assistência como:

- Configuração de e-mail;
- Configuração de navegadores de internet;
- Configuração de segurança e privacidade;
- Orientações sobre sistemas e ferramentas de desktop;
- Instalação e suporte ao pacote Office;
- Resolução de problemas de Hardware;
- Resolução de problemas de Wireless;
- Resolução de itens de gerenciamento de Desktop;
- Resolução de problemas de instalação e login (Apple e Windows);
- Resolução de problemas com impressora;
- Cadastro de conta de usuário;
- Compartilhamento de arquivos;
- Time-Machine;
- Configuração de aplicativos;
- Personalização de aparelhos.

Detalhes das assistências

Serviço	Tipo de Evento	Limite de Utilização	Limite Serviços
Suporte ao Usuário Windows – Nível I	A pedido do cliente por falha no sistema operacional ou esclarecimento de dúvidas	. Suporte para 01 usuário. Suporte para 01 equipamento	. Sem limite de utilizações
Suporte ao Usuário Windows – Nível II			
Suporte ao Usuário Apple			
Suporte ao Usuário Linux			
Suporte ao Usuário Smartphone ¹			
Suporte ao Usuário Tablet ¹			

Atendimento

A solicitação da assistência será feita por telefone, via central de atendimento MAG Seguros **0800 770 4369** e o serviço prestado poderá ser feito por telefone ou acesso remoto para computadores e notebook. Horário de Atendimento: das 7h às 20hs.

CURSOS ONLINE

Especialidades

Temos cursos com os seguintes temas: *Comunicação; Escrita para Negócios; Interpretação de Textos; Aposentadoria; Desenvolvimento Profissional; Negociação; Empreendedorismo; Estratégia em negócios; Ética em negócios; Liderança; Logística; Gestão de Processos; Gestão de Pessoas; Inglês; Marketing; Vendas; Relacionamento com o cliente; Sustentabilidade; Segurança do Trabalho; Ergonomia; Nutrição; Atividade Física; Saúde Mental; Administração Pública; Criatividade; Técnicas de Relaxamento; Trabalho em equipe; Excel; Powerpoint; Word; Ferramentas do Google; Como falar em público; Redes Sociais; Gestão de Clientes; Matemática Financeira; entre outros.*

Como funciona

Os cursos são de curta duração, com material audiovisual, realizados de forma online. Não há aulas ao vivo ou presenciais. Todos os cursos emitem certificado de conclusão.

Limites de utilização

Não há limites para a realização dos cursos.

Como solicitar

A plataforma de cursos pode ser acessada pelo portal do Instituto, na área logada do associado, 24h por dia. É possível parar e retomar os cursos da forma que o associado desejar.

SERVIÇO DE ATENDIMENTO INSS

Como funciona

Tire dúvidas sobre aposentadoria, pensão, outros benefícios do INSS, receba orientações e dê entrada em pedidos sem sair de casa. Esse serviço está disponível a associados do Instituto de Longevidade e conta com os seguintes tipos de atendimento:

- **Dúvidas;**

- **Orientações sobre como usar o serviço digital Meu INSS;**
- **Abertura de pedidos - Apenas para o Estado de São Paulo.**

Limites de utilização

Não há limites para pedidos no Instituto.

Descrição dos serviços

- **Dúvidas:** Perguntas como *“Quanto tempo falta para me aposentar?”*, *“Como faço para dar entrada na aposentadoria?”*, *“Como faço para dar entrada na pensão”* ou *“Quais os documentos necessários para dar entrada na aposentadoria?”* são bastante comuns. Você pode mandar dúvidas como essas para nós, que vamos te responder.
- **Orientações sobre como usar o serviço digital Meu INSS:** Com as orientações, saiba como acessar o aplicativo, realizar consultas e dar entrada em pedidos de aposentadoria, pensão e outros benefícios.
- **Abertura de pedidos - Apenas para o Estado de São Paulo:** Dê entrada em seu pedido de aposentadoria, pensão, BPC (Benefício de Prestação Continuada) entre outros benefícios com ajuda do Instituto de Longevidade. Pedidos:
 - Aposentadoria
 - Pensão
 - Benefício Idoso (BPC)
 - Cópia de processos
 - Revisão de benefício
 - Recursos à Junta de Recursos da Previdência Social
 - Certidão de Tempo de Contribuição

Como solicitar

Instituto de Longevidade. Atendimento: dias úteis, das 9h às 18h via telefone 0800 887 0497, e-mail e CHAT online no portal institutodelongevidade.org.

DA ADESÃO E MANUTENÇÃO DA ASSOCIAÇÃO

Abaixo, seguem as mensalidades existentes, todas dão direito aos benefícios acima explanados e a um valor de seguro correspondente.

Mensalidades e capital segurado

ELEGIBILIDADE	MENSALIDADE	COMPONENTES
Ap./Pens. 18 a 75 anos; Pessoas 50 a 75 anos	R\$ 29,90	Benefícios + Seguro de Vida no valor de R\$ 7.500,00
Ap./Pens. 18 a 75 anos; Pessoas 50 a 75 anos	R\$ 39,90	Benefícios + Seguro de Vida no valor de R\$ 13.300,00
Ap./Pens. 18 a 75 anos; Pessoas 50 a 75 anos	R\$ 49,90	Benefícios + Seguro de Vida no valor de R\$ 19.100,00
Ap./Pens. 18 a 75 anos; Pessoas 50 a 75 anos	R\$ 59,90	Benefícios + Seguro de Vida no valor de R\$ 24.850,00
Ap./Pens. 18 a 75 anos; Pessoas 50 a 75 anos	R\$ 69,90	Benefícios + Seguro de Vida no valor de R\$ 30.650,00
Ap./Pens. 18 a 69 anos; Pessoas 50 a 69 anos	R\$ 79,90	Benefícios + Seguro de Vida no valor de R\$ 36.450,00
Ap./Pens. 18 a 69 anos; Pessoas 50 a 69 anos	R\$ 89,90	Benefícios + Seguro de Vida no valor de R\$ 42.250,00
Ap./Pens. 18 a 69 anos; Pessoas 50 a 69 anos	R\$ 99,90	Benefícios + Seguro de Vida no valor de R\$ 48.050,00
Ap./Pens. 18 a 69 anos; Pessoas 50 a 69 anos	R\$ 109,90	Benefícios + Seguro de Vida no valor de R\$ 53.800,00
Ap./Pens. 18 a 69 anos; Pessoas 50 a 69 anos	R\$ 119,90	Benefícios + Seguro de Vida no valor de R\$ 59.600,00

Ap./Pens. 18 a 69 anos; Pessoas 50 a 69 anos	R\$ 129,90	Benefícios + Seguro de Vida no valor de R\$ 65.400,00
---	------------	--

Formas de pagamento e vencimentos

O pagamento da mensalidade associativa está disponível atualmente em três meios distintos:

- Boleto - envio pelos telefones e e-mail de contato informados na associação
- PIX - envio pelos telefones e e-mail de contato informados na associação
- Cartão de crédito - lançada diretamente na fatura do cartão informado
- Débito em conta – disponível para o banco Bradesco

Cancelamentos

A associação ao Instituto de Longevidade MAG, assim como adesão ao Programa ViverMais Proteção, pode ser cancelada a qualquer momento, mediante:

- Solicitação do associado à Central de Atendimento do Instituto;
- Falecimento do associado;
- Inadimplência igual ou superior a 4 (quatro) meses.

Após o cancelamento, se uma reassociação for desejada, esta estará sujeita a uma nova avaliação de elegibilidade.

Inadimplência

Em caso de inadimplência de pagamento, a vigência da associação ficará suspensa até que seja realizada a quitação. Durante a suspensão, nenhum dos benefícios poderá ser utilizado ou requisitado.

INFORMAÇÕES GERAIS

SAC, informações e dúvidas pós-venda: Instituto de Longevidade MAG. Atendimento: dias úteis, das 9h às 18h via telefone 0800 887 0497, formulário e CHAT online no portal <https://institutodelongevidade.org/>.