

PROGRAMA  
**VIVER MAIS**  
Proteção

## CONDIÇÕES GERAIS

## DEFINIÇÕES ESPECIAIS

### **O QUE É O INSTITUTO DE LONGEVIDADE MAG?**

O **Instituto de Longevidade MAG** é uma associação sem fins lucrativos idealizada pela MAG Seguros que estuda os impactos socioeconômicos do envelhecimento e oferece soluções para auxiliar na conquista da **Longevidade Financeira**.

Nosso conteúdo e atividades são desenvolvidos para que as pessoas possam otimizar seus recursos. Desta forma, o Instituto trabalha pela Longevidade Financeira da população brasileira, em níveis individual e coletivo.

### **O QUE É O PROGRAMA VIVERMAIS PROTEÇÃO?**

O **Programa ViverMais Proteção** tem o objetivo de levar saúde, proteção financeira e benefícios para os **associados do Instituto de Longevidade MAG**.

Quem pode se associar ao Programa ViverMais Proteção?

- **Aposentados e pensionistas de 18 a 75 anos;**
- **Pessoas de 50 a 75 anos.**

### **ASSOCIADO**

Entende-se por ASSOCIADO(A) a pessoa física elegível, participante de programa associativo do Instituto de Longevidade MAG e em vigência ativa mediante pagamento das mensalidades. Deve ter residência habitual no Brasil.

### **CONDIÇÕES DOS BENEFÍCIOS**

O(a) ASSOCIADO(A), ao aderir ao Programa ViverMais Proteção do Instituto de Longevidade MAG e, desde que com vigência associativa devidamente ativa, poderá utilizar **TODOS OS BENEFÍCIOS** descritos neste documento.

## **BENEFICIÁRIO**

Pessoa(s) designada(s) pelo(a) ASSOCIADO(A), no ato da adesão, a receber o valor do seguro de vida relativo à mensalidade contratada, em caso de falecimento dele ocorrendo das formas e nos períodos previstos nas condições de associação. Os BENEFICIÁRIOS podem ser quaisquer pessoas maiores de 18 anos residentes no Brasil. Não há limites para a quantidade de beneficiários, desde que a soma da distribuição do valor seja 100%. Caso o(a) ASSOCIADO(A) opte por não escolher beneficiários, o valor será repassado aos herdeiros legais.

## **BENEFÍCIOS DO PROGRAMA VIVERMAIS PROTEÇÃO**

São os atendimentos e assistências aos quais têm direito todos os associados em dia com o cumprimento de suas mensalidades, a saber:

- **Clínica Online 24h**
- **Desconto em Medicamentos**
- **Seguro de Vida**
- **Assistência Funeral Individual**
- **Assistência Residencial 24h**
- **Telessaúde Cão&Gato**
- **Cursos de Requalificação**
- **Cursos de Educação Financeira**
- **Atendimento INSS**

## **DISPONIBILIDADE DOS BENEFÍCIOS**

Os benefícios estão disponíveis durante a vigência da associação ao Instituto de Longevidade MAG e enquanto o pagamento da mensalidade associativa estiver sendo realizado regularmente.

A vigência do programa é ativada ou renovada todo dia 1º do mês seguinte ao pagamento. Um ano de vigência equivale a 12 meses, a partir da data de pagamento da primeira mensalidade associativa.

Para cada benefício aplicam-se regras diferentes de limites de uso por ano de vigência, que serão descritas nos próximos tópicos. Utilização dos benefícios: a utilização de cada benefício tem atendimento e horários específicos.

## **DESCRIÇÃO DOS BENEFÍCIOS**

### **CLÍNICA ONLINE 24H**

#### **Especialidades disponíveis**

Possui telemedicina adulto e infantil\* (equipe com clínicos 24h e pediatras, ginecologistas e dermatologistas em horários específicos), além de teleorientação com psicólogos, nutricionistas e personal trainers.

\*Os menores de 18 anos poderão ser atendidos pelo login dos seus titulares sem custo adicional, exceto na especialidade de psicologia.

#### **Como funciona**

A Clínica Online 24h está disponível por chat e videochamada na plataforma da MediQuo, com pronto atendimento médico e possibilidade de agendamento de consultas online com todas as especialidades disponíveis, respeitando-se os horários de atendimento. Os médicos podem passar receitas brancas, solicitar exames e emitir atestados conforme a necessidade.

#### **Limites para a utilização**

Não há limites para utilização do benefício durante a vigência da associação.

### **Detalhamento das Especialidades**

#### **MÉDICOS**

- Telemedicina com pronto atendimento 24h adulto e infantil (equipe com clínicos, pediatras e médicos de família), e atendimento em até 10 minutos;

- Consultas online com médicos ginecologistas e dermatologistas;
- Dúvidas sobre diagnósticos e exames;
- Atendimento por chat e chamada em vídeo;
- Compartilhamento de conteúdo com assuntos gerais de saúde;
- Atendimento ilimitado por médicos.

### **Assistência Nutrição (dias úteis)**

- Cuidado com a qualidade da alimentação;
- Dicas sobre como cuidar e preparar a comida;
- Indicação dos melhores alimentos de acordo com a idade, condição de saúde ou estilo de vida.
- Atendimento agendado - No primeiro contato é feita uma Anamnese do paciente e após esse momento o agendamento de consulta
- Prazo para envio da dieta - 48h úteis

### **Assistência Psicológica (dias úteis)**

Sessões agendadas

- 10 sessões iniciais (4 semanalmente e mais 6 marcados quinzenalmente)
- A manutenção após as 10 primeiras, será de 1 sessão por mês

O propósito principal da assistência é dar acolhimento e suporte psicológicos para situações de maior prioridade, em especial para proporcionar alívio mais imediato nas situações de sofrimento mental e emocional. As mensagens dos clientes serão respondidas quando os psicólogos estiverem on-line (bolinha verde). No caso de estarem em atendimento no exato momento em que outro cliente enviou uma mensagem, eles responderão o quanto antes possível para fazer o acolhimento e os devidos agendamentos.

## Assistência Personal Trainer (dias úteis)

- Sensibilização para importância da atividade física;
- Dicas para praticar exercício com segurança;
- Dicas para um melhor condicionamento físico;
- Atendimento agendado - No primeiro contato é feita uma Anamnese do paciente e após esse momento o agendamento de consulta;
- Prazo para envio do treino - 72h úteis.

## Horários de Atendimento

Corpo Clínico MediQuo	Média de atendimento por dia	Disponibilidade	Precisa Agendamento
PA – Clínico Geral	24h	Todos os dias	Não
Ginecologia	2h	Segunda a sexta - 7h às 9h	Não
Clínica Infantil	Mínimo 6h	Segunda – 8h às 14h Terça – 8h às 12h   13h às 17h Quarta - 8h às 12h   13h às 17h30min Quinta – 8h às 17h30min Sexta – 8h às 17h30min Sábado – 7h às 15h30min Domingo – 7h às 15h30min	Não
Dermatologia	-	Terça – 13h às 18h Sexta – 15h às 18h	Sim
Psicologia	Mínimo 8h	Segunda – 8h às 22h Terça – 8h às 22h Quarta - 8h às 12h   18h às 22h Quinta – 8h às 17h   19h às 22h Sexta – 8h às 12h   17h às 22h Sábado - 8h às 21h	Sim
Nutricionista	8h	Segunda a sexta	Sim
Personal Trainer	5h (seg a sexta) 1h (sáb e dom)	Segunda - 9h às 12h   12h30 às 14h   19h às 21h Sábado – 13h às 14h Domingo – 13h às 14h	Sim

## Como utilizar

### Primeiro acesso celulares Android

1. Baixe o app na Play Store do Google
2. Entre no App e crie seu perfil;
3. Clique em perfil, e depois clique em Ativar Plano Premium;

4. Digite o código presente no seu Kit Boas-Vindas;
5. Pronto, você já pode utilizar.

### Primeiro acesso celulares IOS

1. Acesse: <https://lite.mediquo.com>
2. Escolha formato de login que preferir;
3. Selecione como quer confirmar que é você;
4. Insira o código recebido por SMS;
5. Complete o cadastro e se atente ao código de telefone do país que é 55 para o Brasil;
6. Clique em ativar plano premium;
7. Digite o código presente no seu Kit Boas-Vindas;
8. Baixe o app na Apple Store;
9. Pronto, você já pode utilizar.

### Relacionamento

Dentro do próprio aplicativo da MEDIQUO existe um ícone SAC em destaque. Basta clicar nele e enviar uma mensagem para o suporte.

### DESCONTOS EM MEDICAMENTOS

#### Descrição

Válido para medicamentos de marca, genéricos, suplementos, vitaminas e em eventuais produtos de perfumaria.

- Descontos a partir de 45% em medicamentos genéricos;
- Descontos a partir de 16% em medicamentos de marca;
- Válido para suplementos, vitaminas e em eventuais produtos de perfumaria;
- Mais de 2.800 farmácias em todo o país.

#### Como funciona

Os Descontos são oferecidos em parceria com as farmácias Droga Raia e Drogasil de todo o país por meio do CPF do associado cadastrado.

Os descontos podem ser utilizados presencialmente, nas compras online ou por telefone, basta que o CPF do comprador seja o mesmo do cadastro utilizado na compra.

### **Limites de utilização**

Não há limite de utilização. Não há quantidade máxima de produtos por utilização.

### **Atendimento**

Para dúvidas sobre o cadastro e ativação do benefício, contatar a Central de Atendimento do Instituto (ao final do documento). Para dúvidas sobre produtos participantes, preços e demais informações, procurar o atendimento da Droga Raia ou Drogasil.

## **SEGURO DE VIDA**

### **Especialidades**

- Morte natural, com antecipação do pagamento nos casos de doença terminal;
- Morte acidental.

### **Como funciona**

Um capital segurado que cobre morte por qualquer causa e que o associado pode deixar para qualquer beneficiário à sua escolha. Para caso de morte acidental, não há carência. O período de carência fica definido conforme abaixo, para as coberturas de morte natural ou adiantamento por doença terminal, a saber:

- Carência de 6 (seis) meses e 6 (seis) parcelas quitadas para os segurados que ingressaram no contrato até a competência Junho/2024 (30/06/2024).
- Carência de 12 (doze) meses e 12 (doze) parcelas quitadas para os segurados que ingressarem no contrato a partir da competência Julho/2024 (01/07/2024).



### **Descrição dos benefícios**

Cobertura financeira entre **R\$ 7.725,00 a R\$ 67.362,00**, vinculada diretamente ao valor da mensalidade do associado, disponível de acordo com faixas etárias específicas.

### **Atualização de valores**

**Todo ano, no mês de novembro, a apólice do Instituto passa por uma avaliação**, e o valor do seguro de vida oferecido aos associados pode ser atualizado. Esse aumento sempre ocorrerá com **base nos dados de sinistralidade da apólice e do IPCA acumulado no período de 12 meses anteriores**.

### **Atendimento**

Para requisitar o benefício em caso de falecimento do segurado ou alteração dos herdeiros legais, entre em contato com a Central de Atendimento 24h MAG Seguros **0800 770 4369** de **segunda a sexta-feira das 09:00 às 18:00 horas – exceto feriados**. Ou acesse a página: <https://mag.com.br/solicitar-beneficio/>

Caso tenha alguma dúvida sobre o processo de solicitação do benefício, o associado deverá ligar para a central Instituto de Longevidade MAG, através do número **0080 887 0497**.

## **BENEFÍCIO DE ASSISTÊNCIA FUNERAL INDIVIDUAL**

### **Especialidades**

Estão inclusos na assistência os seguintes atendimentos:

- Transporte até o local de escolha, limitado a uma distância de 100 quilômetros;
- Tratamento das formalidades para liberação e registro em cartório;
- Atendimento e organização do funeral que inclui:
  - Preparação do corpo;
  - Translado;
  - Funeral;
  - Carro Fúnebre;
  - Sepultamento;
  - Locação de Jazigo;
  - Transmissão de mensagens urgentes;

### **Limites de utilização**

Utilização única mediante falecimento do associado. Após a utilização, a adesão é automaticamente cancelada por motivo de falecimento.

### **Descrição dos benefícios**

A prestação de atendimento não possui carência e é integral, sem repasse de cobrança para o associado. Para solicitar a prestação, deve-se entrar em contato com a Central de Atendimento 24h da MAG Seguros pelo telefone 0800 770 4369.

Já o reembolso de despesas cobre um valor de até **R\$ 3.500,00**, independentemente do valor da mensalidade associativa e dos gastos que a família do associado tiver com os trâmites. Para esta opção, existe carência de 12 meses (de contribuição ativa) após o 1º dia de início da vigência e apenas para o caso de reembolso.

É possível optar por apenas uma modalidade (prestação de atendimento integral ou reembolso) no momento da solicitação.

### **Atendimento**

Entrar em contato com a Central de Atendimento 24h da MAG Seguros pelo telefone **0800 770 4369**.

## **ASSISTÊNCIA RESIDENCIAL 24h**

### **Especialidades**

Estão disponíveis dentro da Assistência Residencial 24h os seguintes atendimentos (mão-de-obra):

- Chaveiro;
- Encanador;
- Eletricista;
- Vidraceiro;
- Limpeza do imóvel pós sinistro;
- Vigilante;
- Cobertura provisória de telhados;

- Manutenção geral;
- Consultoria orçamentária;
- Desentupimento;
- Conserto Linha Branca;
- Limpeza de ar-condicionado;
- Limpeza de caixa d'água;
- Instalação de fita antiderrapante para tapetes;
- Instalação de barras de segurança nos banheiros;
- Fixação de acessórios;
- Entre outros.

### Como funciona

O benefício de Assistência Residencial 24h presta atendimentos emergenciais e não-emergenciais. A Assistência Residencial 24h está disponível para os associados no endereço cadastrado. Caso cliente precise alterar o endereço, é possível solicitar a alteração pelos canais de atendimento do Instituto de Longevidade MAG. Independentemente do endereço, o serviço possui limites de utilização e de tipos de assistência oferecidos.

### Descrição dos atendimentos – limites de utilização, coberturas e valores

ASSISTÊNCIA RESIDENCIAL COMPLETO			
Benefício	Tipo de Evento	Limite de Utilização	Limite Atendimentos
<b>Chaveiro Para Acesso Ao Domicílio (Entrada Ou Saída) Emergencial ou Não- Emergencial</b>	Perda, Quebra de chaves na fechadura; Roubo ou furto das chaves	1 (um) acionamento por Evento	Mão de obra do Prestador até R\$ 200,00 (duzentos reais) por Evento; Até 02 (dois) acionamentos por vigência.
<b>Chaveiro para Acesso a Cômodos do Imóvel Não-Emergencial</b>	Perda, Quebra de chaves na fechadura; Roubo ou furto das chaves	1 (um) acionamento por Evento	Mão de obra do Prestador até R\$ 200,00 (duzentos reais) por Evento; Até 02 (dois) acionamentos por vigência.

<b>Encanador Emergencial ou Não-Emergencial</b>	Imóvel alagado ou em risco de alagamento; Problemas Hidráulicos	1 (um) acionamento por Evento	Mão de obra do Prestador até R\$ 200,00 (duzentos reais) por Evento; Até 02 (dois) acionamentos por vigência.
<b>Eletricista Emergencial ou Não-Emergencial</b>	Problemas Elétricos	1 (um) acionamento por Evento	Mão de obra do Prestador até R\$ 200,00 (duzentos reais) por Evento; Até 02 (dois) acionamentos por vigência.
<b>Vidraceiro Emergencial</b>	Quebra dos vidros das portas ou janelas externas	1 (um) acionamento por Evento	Mão de obra do Prestador até R\$ 200,00 (duzentos reais) por Evento; Até 02 (dois) acionamentos por vigência.
<b>Limpeza do Imóvel Pós Sinistro Emergencial</b>	Sinistro no Imóvel	1 (um) acionamento por Evento	Mão de obra do Prestador até R\$ 150,00 (cento e cinquenta reais) por Evento; Até 01 (um) acionamento por vigência.
<b>Vigilante Emergencial</b>	Sinistro no Imóvel	1 (um) acionamento por Evento	Mão de obra do Prestador até R\$ 550,00 (quinhentos e cinquenta reais) por Evento; Até 2 (dois) dias de proteção por Evento; Até 01 (um) acionamento por vigência.
<b>Cobertura Provisória de Telhados Emergencial</b>	Destelhamento parcial do imóvel	1 (um) acionamento por Evento	Mão de obra do Prestador até R\$ 400,00 (quatrocentos reais) por Evento; Até 01 (um) acionamento por vigência.
<b>Manutenção Geral Consultoria Orçamentária Não-Emergencial</b>	Reparos ou consertos no imóvel ou em eletrodomésticos; Orçamento de mão de obra e material	Ilimitado	Sem limite de acionamentos por Evento
<b>Desentupimento</b>	Entupimento de tubulações de pias, sifões, ralos e vasos sanitários do imóvel	1 (um) acionamento por Evento	Mão de obra do Prestador até R\$ 400,00 (quatrocentos reais) por Evento; Até 01 (um) acionamento por vigência.
<b>Conserto Linha Branca</b>	Reparo de aparelho danificado	1 (um) acionamento por Evento	Até R\$ 300,00 (trezentos reais) Aparelhos com até 05 anos de uso. Até 01 (um) acionamento por vigência.

<b>Limpeza de Ar Condicionado Não-Emergencial</b>	Limpeza dos filtros e do painel frontal	1 (um) acionamento por Evento	Até R\$ 250,00 (duzentos e cinquenta reais); Até 01 (um) acionamento por vigência.
<b>Serviço de Instalação de fita antiderrapante para Tapetes</b>	A pedido do Associado	1 (um) acionamento por Evento	Mão de obra do Prestador até R\$ 200,00 (duzentos reais) por Evento; Até 02 (dois) acionamentos por vigência.
<b>Instalação de Barras de Segurança nos Banheiros</b>	A pedido do Associado	1 (um) acionamento por Evento	Mão de obra do Prestador até R\$ 200,00 (duzentos reais) por Evento; Até, no máximo, 02 (dois) acionamentos por vigência.
<b>Fixação de Acessórios</b>	Serviço de Instalações de: Olho Mágico; Acessórios de Cozinha/Banheiro; Varal de Teto Ou Parede; Rede de Descanso; Quadros; Espelhos; Suporte de TV	1 (um) acionamento por Evento	Mão de obra do Prestador até R\$ 200,00 (duzentos reais) por Evento; Até, no máximo, 02 (dois) acionamentos por vigência.

## Atendimento

Por meio de ligação para a central de atendimento 0800 544 4842 é possível solicitar envio de profissional capacitado para o local da ocorrência. Caso não haja um profissional para a área, a central vai orientar sobre a obtenção de reembolso por contratação particular.

A prestação de atendimento para situações **não emergenciais** será agendada de **segunda a sexta-feira das 08:00 às 18:00 horas – exceto feriados**. A prestação do atendimento para situações **emergenciais** está disponível **24 horas por dia**.

## TELESSAÚDE CÃO&GATO

### Descrição

Benefício de teleorientação veterinária para cães e gatos, disponível de segunda a sexta-feira, das 7h às 9h e das 19h às 20h. Não há necessidade de agendamento.

## Como utilizar

O benefício de **Telessaúde Cão&Gato** também é fornecido pela Mediquo. Basta realizar o mesmo procedimento descrito para a Clínica Online 24h.

## Horários de Atendimento

Corpo Clínico MediQuo	Média de atendimento por dia	Disponibilidade	Precisa Agendamento?
Telessaúde Cão&Gato	2h (seg a sexta)	Segunda a Sexta – 7h às 9h e das 19hs às 20hs	Não

## CURSOS DE REQUALIFICAÇÃO

### Especialidades

Temos cursos com os seguintes temas: *Comunicação; Escrita para Negócios; Interpretação de Textos; Aposentadoria; Desenvolvimento Profissional; Negociação; Empreendedorismo; Estratégia em negócios; Ética em negócios; Liderança; Logística; Gestão de Processos; Gestão de Pessoas; Inglês; Marketing; Vendas; Relacionamento com o cliente; Sustentabilidade; Segurança do Trabalho; Ergonomia; Nutrição; Atividade Física; Saúde Mental; Administração Pública; Criatividade; Técnicas de Relaxamento; Trabalho em equipe; Excel; Powerpoint; Word; Ferramentas do Google; Como falar em público; Redes Sociais; Gestão de Clientes; Matemática Financeira; entre outros.*

### Como funciona

Os cursos são de curta duração, com material audiovisual, realizados de forma online. Não há aulas ao vivo ou presenciais. Todos os cursos emitem certificado de conclusão.

## Limites de utilização

Não há limites para a realização dos cursos.

## Como solicitar

A plataforma de cursos pode ser acessada pelo portal do Instituto, na área logada do associado, 24h por dia. É possível parar e retomar os cursos da forma que o associado desejar:

- Faça seu login com CPF e senha no portal do Instituto: <https://institutodelongevidade.org/>;
- Clique na opção dos Cursos de Requalificação na sua área logada do Portal do Instituto, depois clique no botão “**Ir para a plataforma de cursos**”;
- Escolha o curso desejado, acessando a área de catálogos;
- Clique no botão de inscrição do curso escolhido;
- Pronto! Você está matriculado;
- Siga a ordem de estudos e bom proveito!

## CURSOS DE EDUCAÇÃO FINANCEIRA

### Cursos

São voltados ao conhecimento pessoal para otimização de recursos e entendimento sobre como fazer um bom planejamento a longo prazo e alcançar a Longevidade Financeira.

TÍTULO	FORMATO
4 dimensões de uma vida em equilíbrio	Curso
Educação financeira de longo prazo	Curso
Liberdade Financeira na Longevidade	Videocast
Previdência Brasileira - vamos lembrar?	Curso
Planejamento Previdenciário	Curso
EAD - Descomplicando o Mercado Financeiro	Curso

## Como funciona

Os cursos são de curta duração, realizados de forma online. Não há aulas ao vivo ou presenciais.

## Limites de utilização

Não há limites para a realização dos cursos.

## Como acessar

A plataforma de cursos pode ser acessada pelo portal do Instituto, na área logada do associado, 24h por dia. É possível parar e retomar os cursos da forma que o associado desejar:

### Primeiro Acesso

- Faça seu login com CPF e senha no portal do Instituto: <https://institutodelongevidade.org/>;
- Clique na opção dos Cursos de Educação Financeira na sua área logada do Portal do Instituto, depois clique no botão “**Ir para a plataforma de cursos**”;
- Leia e concorde com o termo de compromisso;
- Crie uma senha de acesso ao portal de curso (a senha deve conter ao menos uma letra maiúscula, uma letra minúscula e um número) e clique em “**Salvar**”:

Para acessar a ACQUA é necessário criar uma senha

\* Senha:

\* Repetir Senha:

Salvar

\* Campos obrigatórios.

- Escolha o curso desejado, acessando a área de catálogos;
- Clique no botão “**Saiba Mais**” do curso escolhido;
- Clique no botão de matrícula;
- Pronto! Você está matriculado;
- Siga a ordem de estudos e bom proveito!



## Demais Acessos

- Faça seu login com CPF e senha no portal do Instituto: <https://institutodelongevidade.org/>;
- Clique na opção dos Cursos de Educação Financeira na sua área logada do Portal do Instituto, depois clique no botão “**Ir para a plataforma de cursos**”;
- Escolha o curso desejado, acessando a área de catálogos;
- Clique no botão “**Saiba Mais**” do curso escolhido;
- Clique no botão de matrícula;
- Pronto! Você está matriculado;
- Siga a ordem de estudos e bom proveito!

## **BENEFÍCIO DE ATENDIMENTO INSS**

### **Como funciona**

Tire dúvidas sobre aposentadoria, pensão, outros benefícios do INSS, receba orientações e dê entrada em pedidos sem sair de casa. Esse benefício está disponível a associados do Instituto de Longevidade MAG e conta com os seguintes tipos de atendimento:

- [Dúvidas](#);
- [Orientações sobre como usar o serviço digital Meu INSS](#);
- [Abertura de pedidos - Apenas para o Estado de São Paulo](#).

### **Limites de utilização**

Não há limites para pedidos no Instituto.

### **Descrição dos benefícios**

- **Dúvidas:** Perguntas como “*Quanto tempo falta para me aposentar?*”, “*Como faço para dar entrada na aposentadoria?*”, “*Como faço para dar entrada na pensão*” ou “*Quais os documentos necessários para dar entrada na aposentadoria?*” são bastante comuns. Você pode mandar dúvidas como essas para nós, que vamos te responder.

- **Orientações sobre como usar o benefício digital Meu INSS:**  
Com as orientações, saiba como acessar o aplicativo, realizar consultas e dar entrada em pedidos de aposentadoria, pensão e outros benefícios.
- **Abertura de pedidos - Apenas para o Estado de São Paulo:**  
Dê entrada em seu pedido de aposentadoria, pensão, BPC (Benefício de Prestação Continuada) entre outros, com ajuda do Instituto de Longevidade MAG. Pedidos:
  - Aposentadoria
  - Pensão
  - Benefício Idoso (BPC)
  - Cópia de processos
  - Revisão de benefício
  - Recursos à Junta de Recursos da Previdência Social
  - Certidão de Tempo de Contribuição

### **Como solicitar**

Instituto de Longevidade MAG. Atendimento: dias úteis, das 9h às 18h via telefone 0800 887 0497, e-mail e CHAT online no portal [institutodelongevidade.org](http://institutodelongevidade.org).

## **DA ADESÃO E MANUTENÇÃO DA ASSOCIAÇÃO**

Abaixo, seguem as mensalidades existentes, todas dão direito aos benefícios acima explanados e a um valor de seguro correspondente.

### **Atualização monetária periódica**

Anualmente, ocorre um reajuste da tabela de mensalidades praticadas. Os valores de mensalidade não têm reajuste etário e são atualizados conforme o IPCA (Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo) registrado no período de 12 meses anteriores à atualização.

### **Formas de pagamento e vencimentos**

O pagamento da mensalidade associativa está disponível atualmente em três meios distintos:

- Boleto - envio pelos telefones e e-mail de contato informados na associação
- PIX - envio pelos telefones e e-mail de contato informados na associação
- Cartão de crédito - lançada diretamente na fatura do cartão informado
- Débito em conta – disponível para o banco Bradesco

### **Cancelamentos**

A associação ao Instituto de Longevidade MAG, assim como adesão ao Programa ViverMais Proteção, pode ser cancelada a qualquer momento, mediante:

- Solicitação do associado à Central de Atendimento do Instituto;
- Falecimento do associado;
- Inadimplência igual ou superior a 4 (quatro) meses, consecutivos ou não.

Após o cancelamento, se uma reassociação for desejada, esta estará sujeita a uma nova avaliação de elegibilidade.

### **Inadimplência**

Em caso de inadimplência de pagamento, a vigência da associação ficará suspensa até que seja realizada a quitação. Durante a suspensão, nenhum dos benefícios poderá ser utilizado ou requisitado.

### **INFORMAÇÕES GERAIS**

SAC, informações e dúvidas pós-venda: Instituto de Longevidade MAG. Atendimento: dias úteis, das 9h às 18h via telefone 0800 887 0497, formulário e CHAT online no portal <https://institutodelongevidade.org/>.